Baronnies
INFORMATIQUE

Particuliers et familles · Ressource gratuite

Diagnostic Wi-Fi de la maison

En 10 minutes, vous savez où le Wi-Fi coince, pourquoi, et quoi essayer avant d'acheter un boîtier.

Pour toute la maison, surtout les maisons anciennes aux murs épais. À imprimer et à remplir debout, téléphone en main.

Mis à jour le 1er octobre 2026 · Version en ligne : baronnies-informatique.fr/ressources/diagnostic-wifi-maison

Au sommaire

1. Le plan de la maison, pièce par pièce
2. Comment mesurer
3. Les réglages à faire avant d'acheter
4. La fiche mémo de la box
5. Avant d'acheter
6. Nous contacter

Un Wi-Fi qui rame donne envie d'acheter un répéteur ou un boîtier. Souvent, c'est inutile : la box est mal placée, la mauvaise bande est utilisée, ou un mur épais fait le travail. Ce diagnostic tient en 10 minutes. Il vous dit quoi mesurer, dans quel ordre, et quand un achat se justifie.

Ce qu'il vous faut

Votre box, un ordinateur ou un téléphone avec un test de débit en ligne, et si possible un cordon Ethernet (prise RJ45) de catégorie 5e ou supérieure pour relier un ordinateur à la box. Il sert à mesurer la ligne elle-même, sans le Wi-Fi.

Le plan de la maison, pièce par pièce

✂ À imprimer et à remplir pièce par pièce, avec le même appareil.

Faites le même test dans chaque pièce, avec le même appareil. Notez le débit mesuré, la bande utilisée si votre appareil l'indique, et ce que vous remarquez.

Mes mesures

PIÈCE	DÉBIT MESURÉ	REMARQUE
Ethernet, à côté de la box	..... Mbit/s	.....
Wi-Fi, à côté de la box	..... Mbit/s	.....
Salon	..... Mbit/s	.....
Cuisine	..... Mbit/s	.....
Chambre 1	..... Mbit/s	.....
Chambre 2	..... Mbit/s	.....
Bureau	..... Mbit/s	.....
Autre pièce	..... Mbit/s	.....

Comment mesurer

1 **D'abord en Ethernet, à côté de la box**

Reliez un ordinateur à la box avec un cordon Ethernet (prise RJ45) de catégorie 5e ou supérieure : Cat 5e, Cat 6, Cat 6a. Un câble à 4 fils seulement limite le débit à 100 Mbit/s (Arcep). Lancez ensuite un test de débit, par exemple le Speedtest (Ookla), et notez le débit descendant (download).

2 **Ensuite en Wi-Fi, au même endroit**

Débranchez le cordon Ethernet, connectez-vous en Wi-Fi et refaites le test à côté de la box. Si le résultat est bon, la box fonctionne.

3 **Puis pièce par pièce**

Refaites le test dans chaque pièce, avec le même appareil, et notez le résultat. Faites deux ou trois mesures à des moments différents : le débit varie avec l'usage de la maison et du voisinage. Un débit qui baisse d'une pièce à l'autre dit où le signal est perdu : c'est ce que vous cherchez avant tout achat.

Ce que vous observez, ce que cela indique, quoi faire

VOUS OBSERVEZ	CELA INDIQUE	À ESSAYER D'ABORD
Le débit Ethernet est lent aussi	Le problème vient de la ligne ou de la box, pas du Wi-Fi.	Contactez votre opérateur avec vos mesures.
Ethernet rapide, Wi-Fi lent partout	Box mal placée, bande encombrée ou appareils trop anciens.	Déplacer la box, tester la bande 5 GHz, mettre à jour l'appareil.
Wi-Fi bon près de la box, faible dans une pièce	Des murs ou des obstacles atténuent le signal.	Rapprocher la box du centre, puis voir le tableau répéteur, CPL ou mesh.
Le Wi-Fi saccade quand le micro-ondes tourne	Une interférence avec un autre appareil radio.	Éloigner la box d'environ 2 m, passer en 5 GHz.

Les réglages à faire avant d'acheter

1 **Placer la box au centre**

L'Arcep conseille une pièce centrale du logement, dans un endroit aussi dégagé que possible, idéalement en hauteur. Sortez-la du meuble fermé ou du placard.

2 **Laisser de l'espace autour**

Gardez environ 2 mètres entre la box et d'autres équipements radio : téléphones sans fil, babyphones, micro-ondes.

3 **Choisir la bonne bande**

La bande 5 GHz est plus rapide et moins encombrée : elle évite les interférences avec les équipements en 2,4 GHz. Mais elle est plus sensible aux obstacles. Le 2,4 GHz traverse mieux les murs, avec un débit plus lent. Si votre box propose deux réseaux, testez les deux dans la pièce qui pose problème.

4 **Repérer les obstacles**

Les murs atténuent le signal et réduisent sensiblement le débit. Selon Bouygues Telecom, le béton armé et la brique pleine absorbent une grande partie des ondes, et un seul mur en béton peut suffire à diviser le signal par deux. Les miroirs, le métal, un aquarium ou un ballon d'eau chaude entre la box et l'appareil peuvent aussi l'affaiblir.

Maison ancienne, murs épais

Les sources que nous citons parlent du béton armé et de la brique pleine, pas spécifiquement de la pierre. Dans une maison aux murs très épais, le plus sûr est de mesurer pièce par pièce, comme ci-dessus, plutôt que de se fier à une règle générale.

Répéteur, CPL, Ethernet ou mesh : lequel pour quoi

SOLUTION	COMMENT ÇA MARCHE	POINTS D'ATTENTION
Répéteur Wi-Fi	Il reprend le signal de la box et le rediffuse. À placer environ à mi-distance entre la box et la zone à couvrir.	L'Arcep préfère le relier à la box avec un câble Ethernet : jusqu'à 100 mètres sans perte de débit.
Câble Ethernet	Un cordon Ethernet (RJ45, catégorie 5e minimum) relie la box ou un répéteur à la pièce qui pose problème.	C'est la solution la plus fiable quand on peut passer un câble. Orange la recommande dès que c'est possible.
CPL	Il utilise le réseau électrique de la maison pour transporter la connexion.	À brancher directement sur une prise murale, pas sur une multiprise. Le résultat dépend de la qualité de l'installation électrique.
Wi-Fi mesh	Plusieurs bornes forment un seul réseau, avec le même nom et le même mot de passe.	À envisager après les mesures et les réglages ci-dessus, pas avant.

La fiche mémo de la box

À remplir une fois et à garder près de la box. N'y écrivez jamais le mot de passe du Wi-Fi.

Opérateur et modèle de la box : .....

Emplacement actuel de la box : .....

Nom du réseau Wi-Fi : .....

Deux réseaux séparés (2,4 GHz et 5 GHz) : oui / non

Numéro du service client : .....

Date du dernier test et débit Ethernet : .....

Avant d’acheter

Trois questions à se poser

- [ ] Ai-je mesuré en Ethernet, puis en Wi-Fi dans la pièce qui pose problème ?
- [ ] La box est-elle au centre, dégagée, loin des autres appareils radio ?
- [ ] Ai-je essayé l’autre bande, dans la pièce qui pose problème ?

⚠ Quand le diagnostic ne suffit plus

Il reste des pièces sans réseau après ces vérifications ? Le débit Ethernet est lent aussi ? Plusieurs murs épais séparent la box de la pièce ? Mieux vaut alors faire mesurer sur place, avant tout achat.

Aller plus loin avec Baronnies Informatique

On vient mesurer le Wi-Fi chez vous, pièce par pièce, autour de Nyons, Vinsobres et dans les Baronnies. On trouve ce qui bloque et on vous dit quoi faire, avant tout achat. Un boîtier en plus seulement s’il sert vraiment.

- ✓ Mesurer le Wi-Fi pièce par pièce, avec vos mesures de départ
- ✓ Déplacer et régler la box
- ✓ Relier un répéteur par câble Ethernet quand c’est utile
- ✓ Vous dire clairement si un boîtier supplémentaire est inutile

Une question sur votre Wi-Fi ?

Décrivez-nous votre maison et les pièces qui posent problème. Une estimation vous est donnée avant toute intervention.

Appelez Baronnies Informatique

06 29 53 70 01

Ou scannez ce code pour nous écrire depuis votre téléphone.
baronnies-informatique.fr

Lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 9 h 30 à 18 h. À domicile ou à distance, sur rendez-vous.

Sources

Informations vérifiées le 1er octobre 2026.

- Comment améliorer la qualité de son wifi ? (mis à jour le 10 septembre 2026), Arcep : www.arcep.fr/mes-demarches-et-services/consommateurs/fiches-pratiques/comment-ameliorer-la-qualite-de-son-wifi.html
- Comment fiabiliser un test de débit pour mesurer votre qualité de service internet ? (mis à jour le 9 juillet 2026), Arcep : www.arcep.fr/mes-demarches-et-services/consommateurs/fiches-pratiques/comment-fiabiliser-un-test-de-debit.html
- Le WiFi et les murs : pourquoi le signal passe mal ?, Bouygues Telecom : www.bouyguestelecom.fr/guide-pratique/internet/wifi-mur
- Câblage Ethernet ou CPL : quelle installation privilégier ?, Aide et Contact Orange : assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/piloter-et-parametrer-votre-materiel/le-parametrage-du-wifi/cpl-wifi-ou-ethernet-optimiser-votre-installation_218352-757210
- Prises CPL : guide et explication des voyants, Assistance Bouygues Telecom : www.assistance.bouyguestelecom.fr/s/article/prises-cpl
- Livebox 7 : connecter votre ordinateur en Ethernet, Aide et Contact Orange : assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/connecter-et-associer-votre-materiel/la-connexion-ethernet/livebox-7-connecter-votre-ordinateur-en-ethernet_422645-952371
- Problèmes de débit fibre : les éléments à vérifier, Aide et Contact Orange : assistance.orange.fr/livebox-modem/livebox-pro-v3-opo-sagemcom-fiber/depanner/un-probleme-d-acces-a-internet/lenteurs-de-navigation/problemes-de-debit-fibre-les-elements-a-verifier_73811-74670
- La mesure de la qualité de service d'internet : outils conformes au code de conduite (mis à jour le 10 septembre 2026), Arcep : www.arcep.fr/la-regulation/grands-dossiers-internet-et-numerique/la-mesure-de-la-qualite-de-service-dinternet.html
- Speedtest, test de débit, Ookla : www.speedtest.net/
- Fibre, ADSL, satellite… Quelle technologie pour mon accès à internet ? (mis à jour le 9 juillet 2026), Arcep : www.arcep.fr/mes-demarches-et-services/consommateurs/fiches-pratiques/fibre-adsl-satellite-quelle-technologie-pour-mon-acces-a-internet.html
- Ma connexion internet, Arcep : maconnexioninternet.arcep.fr/
- Livebox 5 : configurer deux réseaux wifi distincts, Aide et Contact Orange : assistance.orange.fr/livebox-modem/toutes-les-livebox-et-modems/installer-et-utiliser/piloter-et-parametrer-votre-materiel/le-parametrage-du-wifi/livebox-5-configurer-deux-reseaux-wifi-distincts_287233-827870